



## ACCESS HEALTH INFORMATION OF INDIVIDUALS IN YOUR CARE

To request to use MyUnityPoint on behalf of someone else, log in to your MyUnityPoint account and select Share My Record on the drop down menu. Select Friends & Family Access to enter appropriate proxy request.

### Pediatric (Ages 0-13 Years)

- Full access to approved parent/legal guardian(s).
- Appropriate legal documents required for legal guardian access.

### Limited Teen (Ages 14-17 Years)

- Parent/guardian(s) can schedule appointments, send messages, view allergies, immunizations, and access most notes, test results and medications.
- Appropriate legal documents required for legal guardian access.

### Teen Connection (Ages 14-17 Years)

- Patient has full access to their own record
- \*This is not proxy access as the patient is accessing his/her own health information.*
- Requires parent/legal guardian approval.

### Incapacitated Patients

- Access for caregivers of patients who are mentally impaired and unable to make their own healthcare decisions.
- If you are the healthcare Power of Attorney or court appointed legal guardian we must have those documents on file to grant you online access.

### Adult to Adult (Over 18 Years)

- Give access to another adult to view your health record

If you are the healthcare power of attorney or legal guardian for any patient you're requesting proxy access to, we must have legal documents on file. You can submit legal documents by:

- Mail: 955 Kacena Road, Hiawatha IA 52233
- Drop off at the patient's clinic

## Don't Have An Account Yet?

Creating an account is easy, you can:

- Sign-up at [chart.myunitypoint.org](http://chart.myunitypoint.org).
- Sign-up during an office visit with a unique email or text link.

## Getting Started

Visit account settings:

- Your thumb print or face recognition security feature.
- Your communication preferences.
- Your email and phone number.
- Check the FAQ section of [chart.myunitypoint.org](http://chart.myunitypoint.org) for additional tips.

## Have Questions?

Please contact the MyUnityPoint Support team at (877) 224-4430 or [MyUnityPointSupport@unitypoint.org](mailto:MyUnityPointSupport@unitypoint.org).

*If you would like to update how you receive MyUnityPoint communication notifications:*

- Access MyUnityPoint
- Select "communication preferences" under the Account settings
- Select a category from the drop-down menu
- Click the notification icons of your choice for each corresponding item



UnityPoint Health

[unitypoint.org](http://unitypoint.org)

# Welcome to *My* UnityPoint

*As a patient, you have easy access to your health information through MyUnityPoint - wherever you go.*



## USING KEY FEATURES

The online portal or the MyChart app for iPhone® or Android®, gives you instant and secure access to your health records. Where you can:



### COMMUNICATE WITH YOUR CARE TEAM

- Send a simple non-urgent medical question to your care team.
- Please expect to receive a response within 2-3 business days.
- You can include files and images in your messages.
- Keep in mind, this feature is intended for simple non-urgent medical questions. Your provider may request you make an appointment if they are unable to address your question through the portal.



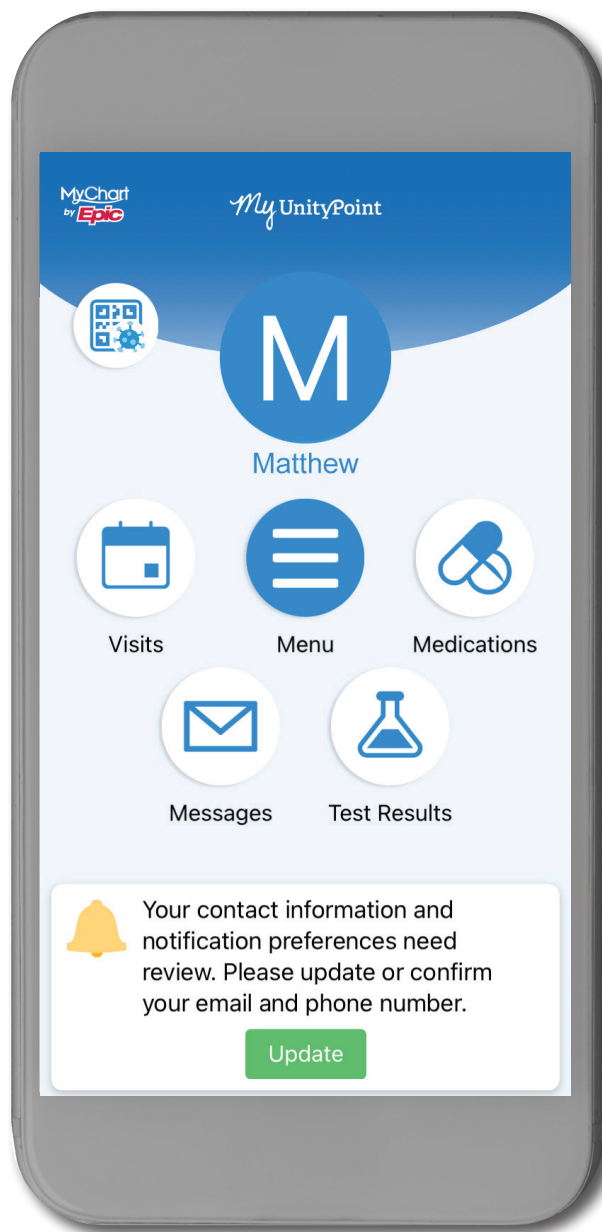
### SCHEDULE OR REQUEST PRIMARY CARE APPOINTMENTS

- Directly schedule, confirm and cancel primary care appointments and enter details about the reasons for visit. If your provider requests more time for your appointment, we'll be sure to contact you.
  - See details about future appointments, including instructions and driving directions.
- Complete most of the check-in process from home, verify demographic information, allergies and pre-visit forms.
- Add or remove yourself to wait lists and move appointments to an earlier date when a new time is available. To complete, click on the upcoming appointment and review the wait list options.



### REQUEST PRESCRIPTION REFILLS

- Send a refill request to the prescribing provider.



### REVIEW YOUR TEST RESULTS AND PROVIDER NOTES

- Our commitment to providing timely access to test results means you may be viewing the results before your provider has had the opportunity to review them.
  - If you have an active MyUnityPoint account, your care team may not call you if you have normal lab results.
- If you have any questions about your test results, please send a secure message to your care team.
- View and download details of past appointments and admissions - including after visit summaries and provider notes.



### ACCESS YOUR FINANCIAL STATEMENTS AND PAY YOUR BILL

- Prepay estimates and copays in advance.
- Pay bills from recent appointments.
- If you have questions, please contact our billing department customer service at 844-849-1260.



### MANAGE YOUR HEALTH

- Add, remove, modify: health issues, medications and allergies.
- Print immunization records.
- Review the medical history we have on file.
- Review your plan of care summary and goals
- To-do reminders notify you of upcoming health checks.
- Request a copy of your medical record.



## ACCESO A LA INFORMACIÓN MÉDICA DE LAS PERSONAS BAJO SU ATENCIÓN

Para solicitar el uso de MyUnityPoint en nombre de alguien más, inicie sesión en su cuenta MyUnityPoint y seleccione Share My Record (Compartir mi expediente) en el menú desplegable. Seleccione Friends & Family Access (Acceso para amigos y familia) para escribir una solicitud de representante adecuada.

### Niños (de 0 a 13 años)

- Acceso total para padres/tutores legales aprobados.
- Documentos legales apropiados necesarios para que el tutor legal tenga acceso.

### Adolescente limitado (de 14 a 17 años)

- El padre/madre/tutor puede programar citas, enviar mensajes, ver alergias, vacunas, y acceder a la mayoría de las notas, resultados de pruebas y medicamentos.
- Documentos legales apropiados necesarios para que el tutor legal tenga acceso.

### Conexión para adolescente (de 14 a 17 años)

- El paciente tiene acceso total a su propio expediente.  
*\*Esto no es un acceso de representante pues el paciente está accediendo a su propia información médica.*
- Necesita aprobación del padre/madre/tutor legal.

### Pacientes incapacitados

- Acceso para cuidadores de pacientes con discapacidad mental y que no pueden tomar sus propias decisiones de atención médica.
- Si usted tiene el poder notarial de atención médica o es el tutor legal designado por el tribunal, debemos tener esos documentos en el archivo para darle acceso en línea.

### De adulto a adulto (mayores de 18 años)

- Le da acceso a otro adulto para que vea su expediente médico.

Si usted tiene el poder notarial de atención médica o es el tutor legal de algún paciente para el que esté solicitando acceso de representante, debemos tener los documentos legales en el archivo. Puede enviar los documentos legales por:

- Correo: 955 Kacena Road, Hiawatha IA 52233
- Dejarlos en la clínica del paciente

## ¿Todavía no tiene una cuenta?

Crear una cuenta es fácil, puede:

- Registrarse en [chart.myunitypoint.org](https://chart.myunitypoint.org).
- Registrarse durante una visita en el consultorio con un correo electrónico único o un enlace por mensaje de texto.

## Cómo empezar

Entre a los ajustes de la cuenta:

- Su huella dactilar o con la función de seguridad de reconocimiento facial.
- Sus preferencias de comunicación.
- Su correo electrónico o teléfono.
- Revise la sección de preguntas frecuentes de [chart.myunitypoint.org](https://chart.myunitypoint.org) para obtener más consejos.

## ¿Tiene preguntas?

Comuníquese con el equipo de apoyo de MyUnityPoint al (877) 224-4430 o con [MyUnityPointSupport@unitypoint.org](mailto:MyUnityPointSupport@unitypoint.org).

## Si quiere actualizar la forma en la que recibe avisos de comunicación de MyUnityPoint:

- Acceda a MyUnityPoint
- Seleccione "communication preferences" ("preferencias de comunicación") en los ajustes de la cuenta.
- Seleccione una categoría del menú desplegable.
- Haga clic en los íconos de avisos de su elección para cada elemento correspondiente.



UnityPoint Health

[unitypoint.org](https://unitypoint.org)

Derechos de Propiedad Literaria © 2024 UnityPoint Health. Todos los Derechos Reservados. \* Logotipo e marca registrada de UnityPoint Health 000158g2.sp-1 07/24 CS

# Bienvenido MyUnityPoint

Como paciente, tiene acceso fácil a su información médica con MyUnityPoint en cualquier lugar.



## USO DE FUNCIONES PRINCIPALES

El portal en línea o la aplicación MyChart para iPhone® o Android®, le da acceso inmediato y seguro a sus expedientes médicos. Dónde podrá:



### COMUNICARSE CON SU EQUIPO DE ATENCIÓN

- Envíe una pregunta médica simple y no urgente a su equipo de atención.
- Espere recibir una respuesta en un plazo de 2 a 3 días hábiles.
- Puede incluir archivos e imágenes en sus mensajes.
- Tenga en cuenta que esta función está pensada para preguntas simples y no urgentes. Su proveedor podría solicitarle que haga una cita si no puede resolver su pregunta mediante el portal.



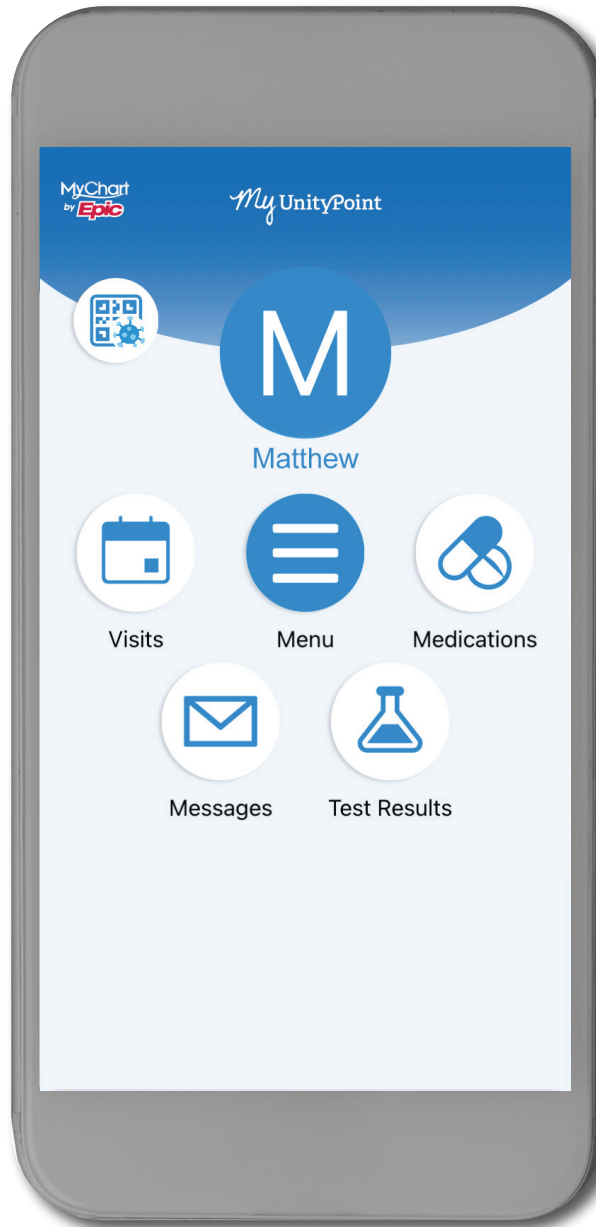
### PROGRAMAR O SOLICITAR CITAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

- Programe, confirme y cancele directamente citas de atención primaria y escriba la información del motivo de la consulta. Si su proveedor le pide más tiempo para su cita, nos aseguraremos de comunicarnos con usted.
  - Vea la información de citas futuras, incluyendo las instrucciones y las indicaciones para llegar en auto.
- Complete la mayoría del proceso de registro desde casa, verifique la información demográfica, alergias y formularios previos a la consulta.
- Anótese o elimínese de las listas de espera y mueva sus citas a una fecha más próxima cuando esté disponible un nuevo horario. Para completar, haga clic en la próxima cita y revise las opciones de la lista de espera.



### SOLICITAR RESURTIR LAS RECETAS

- Envíe una solicitud de resurtido al proveedor que recetó.



### REVISAR LOS RESULTADOS DE SUS PRUEBAS Y LAS NOTAS DEL PROVEEDOR

- Nuestro compromiso con darle acceso oportuno a los resultados de sus pruebas significa que podría estar viendo los resultados antes de que su proveedor haya tenido la oportunidad de revisarlos.
  - Si tiene una cuenta activa de MyUnityPoint, es posible que su equipo de atención no lo llame si tiene resultados de laboratorio normales.
- Si tiene alguna pregunta sobre los resultados de sus pruebas, envíe un mensaje seguro a su equipo de atención.
- Vea y descargue la información de las citas y las admisiones pasadas, incluyendo resúmenes después de la consulta y las notas del proveedor.



### ACCEDER A SUS ESTADOS DE CUENTA Y PAGAR SUS FACTURAS

- Pague por adelantado los costos calculados y los copagos.
- Pague las facturas de sus citas más recientes.
- Si tiene preguntas, comuníquese con nuestro servicio al cliente del departamento de facturación al 844-849-1260.



### MANEJAR SU SALUD

- Agregue, quite, modifique: problemas médicos, medicamentos y alergias.
- Imprima sus registros de vacunación.
- Revise la historia médica que tenemos en el archivo.
- Revise el resumen y los objetivos de su plan de atención.
- Los recordatorios de las actividades pendientes le avisan de sus próximas revisiones médicas.
- Solicite una copia de su expediente médico.